

Allgemeine Geschäftsbedingungen

05.2021

- Offerte** Unser Angebot bleibt während 2 Monaten gültig. Die Offertbeschriebe, Zeichnungen, Skizzen, Bilder und Muster bleiben unser Eigentum und dürfen nicht weitergegeben werden. Die Einhaltung der Design- und Schutzrechte von Unterlagen (Bilder, Zeichnungen etc.) welche wir von unseren Kunden erhalten, liegen beim Auftraggeber.
- Beratung** Falls keine Geschäftsbeziehung zustande kommt, werden wir unsere fachmännische Beratungsleistung nach Aufwand abrechnen.
- Termine** Die Termine und Fristen auf unseren Angeboten entsprechen der aktuellen Situation. Die Aufträge werden in der Reihenfolge des Bestelleingangs produziert. Künftig eintreffende Bestellungen von anderen Kunden können die Lieferfrist verlängern, sofern Sie mit Ihrer Bestellung zuwarten. Die Termine werden eingehalten. Als Kleinbetrieb können jedoch bei krankheits- oder unfallbedingten Absenzen eines Mitarbeiters Lieferengpässe entstehen. In diesem Fall werden Sie von uns frühestmöglich informiert. Teillieferungen oder verspätete Lieferungen berechtigen den Empfänger nicht vom Vertrag zurückzutreten, Schadenersatz, Konventionalstrafen oder andere Kosten einzufordern. Der Besteller hat eine Nachfrist zu gewähren.
- Mängel** Nach Fertigstellung der Arbeiten hat der Auftraggeber deren Beschaffenheit zu prüfen und uns von allfälligen Mängeln umgehend und schnellstmöglich in Kenntnis zu setzen. Holz ist ein Naturprodukt, Abweichungen in Holzstruktur und Farbe müssen toleriert werden.
- Garantie** Die Garantie beträgt zwei Jahre. Sie erstreckt sich auf Mängel, welche auf das Material oder auf unsachgemässe Ausführung und Verarbeitung zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst die Reparatur, Nachbesserung oder Ersatz mangelhafter Ware. Es kann auch eine Preisreduktion vereinbart werden. Weitergehende Kostenforderungen können wir nicht akzeptieren. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
- Mängel infolge unsachgemässer Behandlung
- Wasserschäden die entstehen, wenn Holz der Feuchtigkeit ausgesetzt ist und wenn Wasserlachen nicht abgewischt werden (z.B. überfüllen von Blumentöpfen).
- natürliche Abnutzung durch Gebrauch.
Auf Küchengeräte und andere Apparate, sowie zugekaufte Möbel, Betten etc. gelten die Garantiebedingungen des Herstellers. (Garantiefrist in der Regel 2 Jahre)
- Preise** Sofern nichts anderes vereinbart, ist in den Preisen die Lieferung und Montage inbegriffen. nicht inbegriffen sind:
- Auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers geleistete Überzeit-, Nacht- und Sonntagsarbeit und damit verbundene Lohnkostenzuschläge
- Mehrkosten infolge erschwerender Umstände, die bei Offertstellung nicht vorausgesehen werden konnten (z.B. Erschwernisse bei der Montage, Treppenhaus nicht zugänglich, defekte Liftaufzüge).
- Mehraufwand für Reisezeit und Reisekosten bei bauseits veranlassten oder nicht vorhersehbaren Unterbrechungen der Arbeiten.
- Mehrkosten für die Änderung eines Auftrages sofern dieser bereits in der Produktion ist.
- Preisänderungen unserer Lieferanten infolge Teuerung und Anpassung der Listen-/Katalogpreise, dies trifft insbesondere auch bereits bestätigte Aufträge unserer Lieferanten
- Zahlungsbedingungen** Fristen gemäss Angebot. Ungerechtfertigte Abzüge insbesondere Skonto sowie 5 % Verzugszins bei verspäteter Zahlung werden nachgefordert. Eine Zahlungserinnerung ist kostenlos. Eingeschriebene Mahnungen werden mit CHF 30.00 verrechnet. Zusätzliche Inkassokosten werden mit mindestens CHF 100.00 oder nach Aufwand in Rechnung gestellt. Die Berufung auf Mängel entbindet nicht von der Pflicht die Zahlungsfrist einzuhalten. Auf gegenseitige Vereinbarung kann jedoch ein angemessener Betrag bis zur vollständigen Mängelerledigung zurückbehalten werden.

Mit der Auftragserteilung anerkennen Sie diese Bedingungen.

Nach Ihrer mündlichen oder schriftlichen Auftragserteilung erhalten sie eine Auftragsbestätigung / Vorausrechnung mit dem voraussichtlichen Liefertermin.